



FAKTOR-FAKTOR *TURNOVER INTENTION* PADA PERAWAT DI MASA PANDEMI COVID-19

Sartika Lukman*, Ariyanti Saleh, Kadek Ayu Erika

Universitas Hasanuddin, Jl. Perintis Kemerdekaan KM.10, Tamalanrea Indah, Kec. Tamalanrea, Kota Makassar, Sulawesi Selatan 90245 Indonesia

*tikalukman90@gmail.com

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 berpotensi meningkatkan jumlah perawat mengalami *turnover intention* yang merupakan niat perawat secara sadar dan disengaja untuk meninggalkan tempat kerjanya. Tujuan *review* ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor *turnover intention* pada perawat di masa pandemi COVID-19. Metode yang digunakan merupakan sebuah *literature review* yang menggunakan strategi pencarian melalui beberapa database yaitu PubMed, Science Direct dan Ebsco Host serta pencarian dengan *secondary searching* dan menggunakan kata kunci pencarian artikel, serta diterbitkan dalam 3 tahun terakhir (2019-2021). Artikel disaring berdasarkan kriteria inklusi dan dilakukan ekstraksi data. Hasil yang didapatkan yaitu terdapat 5 artikel yang memenuhi syarat dan dilakukan *review*. Faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* pada masa pandemi COVID-19 adalah faktor kecemasan, stres kerja dan faktor kesehatan. Sehingga diperlukan adanya dukungan psikososial dan spiritual terhadap perawat untuk mencegah terjadinya *turnover intention* di rumah sakit.

Kata kunci: pandemi covid-19; perawat; turnover intention

TURNOVER INTENTION FACTORS IN NURSES DURING THE COVID-19 PANDEMIC

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic has the potential to increase the number of nurses experience turnover intention, which is a conscious and deliberate intention of nurses to leave their workplace. The purpose of this review is to determine the turnover intention factors in nurses during the COVID-19 pandemic. The method used is a literature review that uses a search strategy through several databases, namely PubMed, Science Direct and Ebsco Host as well as a secondary search and uses the keyword search for articles published in the last 3 years (2019-2021). Articles were screened based on inclusion criteria and data extraction was performed. The results obtained are that there are 5 articles that meet the requirements and are reviewed. The factors that influence turnover intention during the COVID-19 pandemic are anxiety factors, work stress and health factors. So it is necessary to have psychosocial and spiritual support for nurses to prevent turnover intention in hospitals.

Keywords: covid-19 pandemic; nurse; turnover intention;

PENDAHULUAN

Turnover intention perawat merupakan niat perawat secara sadar dan disengaja untuk meninggalkan tempat kerjanya (Prabowo & Belakang, 2017). Di Korea, sebanyak 42.9% perawat mengalami kejadian *turnover intention* (Yoon, 2020). Di Filipina, sebanyak 46.1% perawat dalam waktu satu tahun berniat berpindah tempat kerja dan 78.9% dalam waktu lima tahun (L. J. Labrague et al., 2020). Alasan perawat ingin berpindah tempat kerja adalah karena adanya alasan pribadi, tawaran kerja dari rumah sakit lain, kondisi kerja, masalah gaji dan lingkungan kerja yang tidak nyaman dan sebagainya (Dewanto & Wardhani, 2018). *Turnover intention* dapat menyebabkan perawat berpindah tempat kerja atau mengalami *turnover* yang dapat berdampak negatif pada pelayanan rumah sakit seperti kurangnya perawat

berpengalaman dan terlatih serta berdampak pada biaya operasional rumah sakit seperti kebutuhan rekrutmen, pelatihan dan sebagainya. Di Indonesia, jumlah *turnover* perawat rumah sakit swasta di Malang mencapai 34.15% (Dewanto & Wardhani, 2018).

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Nashwan et al (2021) di Qatar, *turnover intention* perawat lebih tinggi selama pandemi dibandingkan sebelum masa pandemi COVID-19. *National Nurse Associations* (NNAs) melaporkan sebanyak 20% perawat meninggalkan profesinya akibat pandemi di tahun 2020 (ICN, 2020). Menurut *International Council of Nurses* (2020), pandemi COVID-19 berpotensi meningkatkan jumlah perawat yang mengalami *burnout* dan *turnover intention*. Oleh karena itu, dilakukan studi *review literature* untuk mengetahui faktor-faktor *turnover intention* pada perawat di masa pandemi COVID-19.

METODE

Metode penelitian ini merupakan sebuah *literature review* yang menggunakan strategi pencarian dari beberapa studi yang dipublikasikan melalui beberapa database yaitu PubMed, Science Direct dan Ebsco Host serta pencarian dengan *secondary searching*. Kata kunci yang digunakan adalah “*Turnover intention AND nurses OR nurse AND pandemic OR COVID-19 OR corona virus disease*”. Studi memenuhi syarat jika memenuhi kriteria inklusi sebagai berikut: semua jenis studi penelitian, diterbitkan dalam 3 tahun terakhir (2019-2021), *turnover intention* pada perawat yang bekerja di rumah sakit, faktor-faktor *turnover intention*, penelitian dilakukan di masa pandemi COVID-19, publikasi nasional dan internasional serta berbahasa Indonesia maupun berbahasa Inggris.

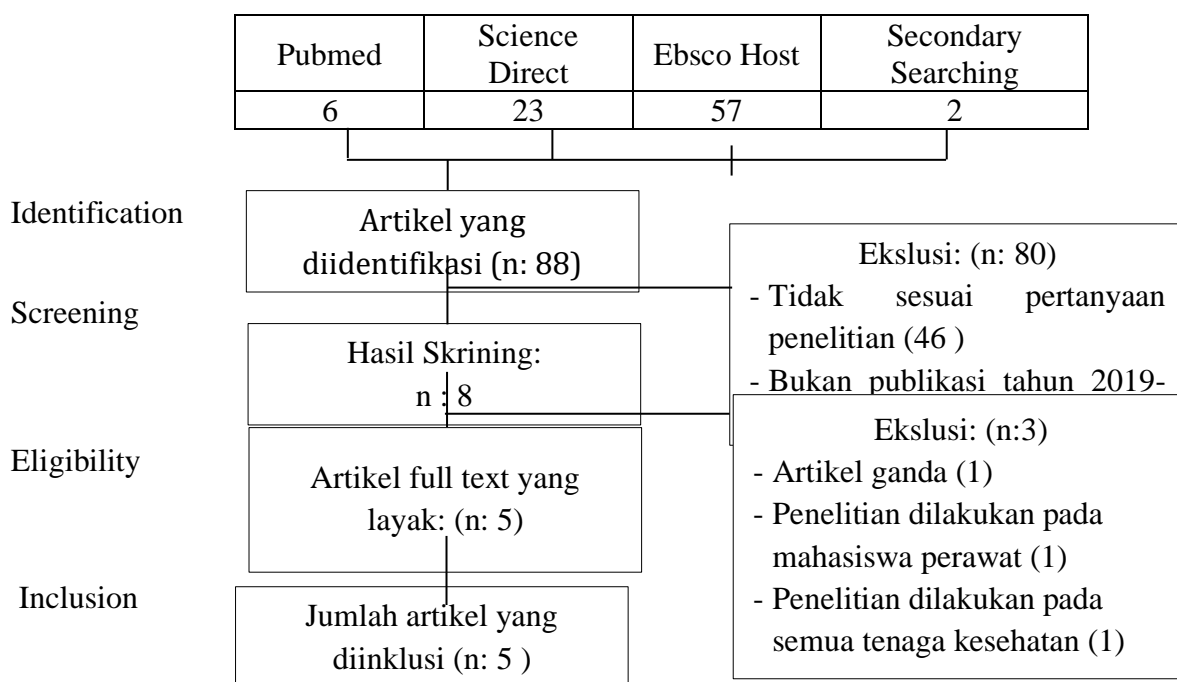
Setiap judul dan abstrak diperiksa oleh penulis berdasarkan kriteria inklusi. Penelitian dikeluarkan jika artikel tersebut secara jelas tidak memenuhi kriteria inklusi. Penulis mengevaluasi semua artikel yang memenuhi syarat untuk dimasukkan dan dilakukan ekstraksi data. Ekstraksi data meliputi nama peneliti, tahun, negara, tujuan penelitian, metode penelitian, partisipan/sampel dan hasil penelitian.

METODE

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah survey analitik dengan rancangan *cross sectional*, dimana variable independen (beban kerja) dan variable dependen (motivasi kerja) diukur dan dikumpulkan secara simultan atau dalam waktu yang bersamaan (Notoatmodjo, 2010). Sampel adalah bagian dari populasi terjangkau yang dapat dipergunakan sebagai subjek penelitian melalui sampling (Notoatmodjo, 2010). Sedangkan sampling adalah proses menyeleksi porsi dari populasi yang dapat mewakili populasi yang ada. Dalam penelitian ini sample yang diambil menggunakan teknik total populasi yaitu seluruh populasi dijadikan sampel dalam penelitian ini yang berjumlah 33 perawat. Uji Analisa data menggunakan Uji *Kendall's Tau*.

HASIL

Hasil pencarian artikel didapatkan 5 artikel yang memenuhi kriteria inklusi (Cole et al., 2021; Labrague & Santos, 2021; Mirzaei et al., 2021; Irshad et al., 2021; Said & El-Shafei, 2021). Dari kelima artikel yang diinklusi, penelitian dilaksanakan di Amerika Serikat, Mesir, Iran, Filipina dan Pakistan. Kemudian dilakukan *synthesis grid* dengan ekstraksi data terdiri atas nama peneliti, tahun, negara, tujuan penelitian, metode penelitian, partisipan/sampel dan hasil penelitian.



Gambar 1. Alogaritma Pencaria

Tabel 1. Sintesis Grid

No	Peneliti, Tahun, Negara	Tujuan	Metode penelitian, Partisipan	Hasil
1	Cole et al (2021) Amerika Serikat	Untuk mengetahui apakah kecemasan dan stres saat bekerja di masa pandemi COVID-19 berhubungan dengan <i>turnover intention</i> perawat di RS Alabama.	Metode: desain penelitian <i>cross sectional</i> menggunakan <i>survey Qualtricks</i> Sampel: 111 perawat COVID-19 RS Alabama Waktu: 19 Mei-12 Juni 2020	Hasil didapatkan kecemasan dan stress yang dirasakan perawat dalam melakukan pelayanan total pada pasien (r=0.257, p =0.004), faktor risiko kesehatan perawat (r= 0.507, p = 0.000), penanganan pasien secara akurat (r=0.239, p=0.01), Alat Pelindung Diri (APD) (r=0.412, p=0.000), dan dukungan psikologis perawat (r=0.316, p=0.001) memiliki hubungan dengan <i>turnover intention</i> perawat yang lebih tinggi pada perawat yang bekerja dengan pasien terinfeksi COVID -19.
2	Said & Shafei (2020) Mesir	Untuk menilai stress kerja, kepuasan kerja dan niat keluar perawat yang menangani pasien suspek COVID-19.	Metode: studi <i>cross sectional</i> komparatif Sampel: 210 perawat di Zagazig Fever Hospital (ZFH) yang merupakan RS triase COVID-19 dan 210 perawat di Zagazig General Hospital (ZGH) yang bukan merupakan RS triase atau isolasi dan hanya	Hasil didapatkan bahwa di rumah sakit ZFH memiliki tingkat stress yang tinggi dibandingkan dengan rumah sakit ZGH 60.5%. Lebih dari separuh perawat (51,0%) di ZFH memiliki tingkat kepuasan yang rendah dibandingkan dengan di ZGH (41,9%). Hanya 4,8% perawat di ZFH yang pasti untuk tidak berniat meninggalkan pekerjaan mereka saat ini.

No	Peneliti, Tahun, Negara	Tujuan	Metode penelitian, Partisipan	Hasil
			berurusan dengan suspek COVID-19 dalam keadaan darurat. Waktu: 10-24 April 2020.	
3	Mirzael, Moghaddam & Saola (2020) Iran	Untuk mengidentifikasi prediktor <i>turnover intention</i> berdasarkan faktor psikososial pada perawat gawat darurat selama pandemi.	Metode: studi analitis deskriptif Sampel: 479 perawat di Ardabil <i>Pre-Hospital Emergency and Educational and Medical Centres</i> Waktu: Juni 2020	Hasil penelitian didapatkan rata-rata <i>turnover intention</i> perawat sebanyak 41.73 dengan nilai <i>range</i> 15-75. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa <i>Post Traumatic Stress Disorder</i> (PTSD), kesehatan umum dan ketegangan kerja menunjukkan hubungan positif dengan <i>turnover intention</i> . Stres kerja selama pandemi COVID-19 dapat menyebabkan <i>turnover intention</i> pada perawat.
4	Labrague & Santos (2020) Filipina	Untuk menguji pengaruh relatif ketakutan akan COVID-19 pada tekanan psikologis, kepuasan kerja dan niat perawat meninggalkan organisasi atau profesinya.	Metode: penelitian cross-sectional Sampel: 261 perawat COVID-19 di 3 RS umum dan 2 RS swasta di Filipina yang merupakan RS rujukan COVID-19. Waktu: Maret – Mei 2020	Hasil penelitian menunjukkan rata-rata 19.92 perawat mengalami ketakutan terkait COVID-19 dengan standar deviasi 6.15 dan dikaitkan dengan penurunan kepuasan kerja, peningkatan tekanan psikologis dan peningkatan niat berpindah organisasi (<i>p value</i> = 0.001) dan profesi (<i>p value</i> = 0.002).
5	Irshad et al (2020) Pakistan	Untuk mengetahui apakah ancaman yang dirasakan dari COVID-19 meningkatkan <i>turnover intention</i> di antara perawat melalui kecemasan psikologis.	Metode: penelitian cross-sectional Sampel: 117 perawat COVID-19 di RS Rawalpindi, RS Lahore dan RS Multan.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa ancaman yang dirasakan di masa pandemi COVID-19 meningkatkan kecemasan psikologis perawat (<i>p</i> <0.001) dan <i>turnover intention</i> perawat (<i>p</i> <0.001).

PEMBAHASAN

Beberapa studi penelitian di dapatkan bahwa terdapat beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* pada perawat di masa pandemi COVID-19 yaitu kecemasan dan stress kerja perawat dalam memberikan pelayanan, faktor risiko kesehatan perawat, penanganan pasien secara akurat, APD dan dukungan psikologis perawat (Cole et al., 2021). Menurut penelitian Said & El-Shafei (2021) stres perawat juga mempengaruhi *turnover intention* pada perawat selama masa pandemi di rumah sakit. Begitupun dengan studi penelitian

Mirzaei et al (2021) yang menyatakan *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD), kesehatan umum dan ketegangan kerja menunjukkan hubungan positif dengan *turnover intention*. Selain itu, stress kerja selama pandemik COVID-19 menyebabkan perawat dapat mengalami *turnover intention*.

Adapun studi penelitian Leodoro J. Labrague & de los Santos (2021) menyatakan bahwa perawat berniat berpindah tempat kerja karna adanya ketakutan perawat dan adanya peningkatan tekanan psikologis selama bekerja di masa pandemi. Selain itu, studi penelitian Irshad et al (2021) menyebutkan bahwa ancaman yang dirasakan perawat di masa pandemi meningkatkan kecemasan psikologis perawat dan *turnover intention*. Sehingga didapatkan bahwa, dari kelima studi tersebut faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* pada perawat di masa pandemi COVID-19 yaitu kecemasan dan stress kerja perawat, serta faktor kesehatan.

Dalam pelayanan COVID-19, perawat harus memberikan pelayanan yang akurat kepada pasien. Dalam pelayanan tersebut perawat mengalami ancaman dan ketakutan dalam pelayanan karna takut terinfeksi virus, kurangnya atau terbatasnya APD, ketegangan kerja dan ketakutan dalam pelayanan sehingga meningkatkan kecemasan dan stress kerja perawat (Danu et al., 2021). Kecemasan dan stress perawat dalam memberikan pelayanan berpengaruh terhadap *turnover intention* di rumah sakit. Manajemen rumah sakit harus menyiapkan keselamatan pasien dengan alat pelindung diri untuk menghindari ancaman dan kecemasan terhadap perawat (Muhammad Irshad, Sana Aross Khattak, Muhammad Mubbashar Hassan, Mehwish Majeed, 2021)(Nadhova & Kusnadi, 2022). Penelitian Napoli (2022) dan Al-Mansour (2021) menunjukkan bahwa tingkat stress perawat pada masa pandemi berada pada level sedang dan level tinggi. Stress kerja perawat tidak hanya berpengaruh terhadap kualitas pelayanan, namun juga dapat meningkatkan kemungkinan pegawai yang keluar dari pekerjaannya sehingga menimbulkan kerugian rumah sakit. Oleh karena itu, dukungan sosial dan spiritual sangat berpengaruh dalam meminimalisir stress perawat. Semakin tinggi dukungan sosial dan spiritual perawat, maka semakin rendah stress yang dialami (Saleha et al., 2020). Faktor kesehatan dapat berpengaruh terhadap kejadian *turnover intention* perawat di rumah sakit. Perawat seringkali mengalami *post traumatic stress disorder* yang dapat mengganggu kesehatan fisik dan mentalnya akibat kontak fisik secara langsung dan terinfeksi virus COVID-19.

SIMPULAN

Ada beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi *turnover intention* pada perawat di masa pandemi COVID-19 yaitu faktor kecemasan, stress kerja dan faktor kesehatan. *Turnover intention* berdampak negatif pada pelayanan rumah sakit. Sehingga diperlukan adanya dukungan psikososial dan spiritual terhadap perawat untuk mencegah terjadinya *turnover intention* di rumah sakit. Selain itu, penulis menyarankan penelitian atau *review* lebih lanjut tentang faktor-faktor dan dampak *turnover intention* pada perawat di rumah sakit untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Mansour, K. (2021). Stress and Turnover Intention Among Healthcare Workers In Saudi Arabia During The Time Of COVID-19: Can Social Support Play A Role? *PLoS ONE*, *16*(10 October), 1–9. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0258101>.
- Cole, et al., (2021). Identifying Patterns of Turnover Intention Among Alabama Frontline Nurses in Hospital Settings During The Covid-19 Pandemic. *Journal of Multidisciplinary Healthcare*, *14*, 1783–1794. <https://doi.org/10.2147/JMDH.S308397>.

- Danu, V. K., Ningsih, O. S., & Suryati, Y. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Perawat Selama Pandemi COVID-19 di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Wawasan Kesehatan*, 6(1), 21–31.
- Dewanto, A., & Wardhani, V. (2018). Nurse Turnover and Perceived Causes And Consequences: A Preliminary Study At Private Hospitals in Indonesia. *BMC Nursing*, 17(Suppl 2), 1–7. <https://doi.org/10.1186/s12912-018-0317-8>.
- ICN. (2020). The Global Nursing Shortage and Nurse Retention. *Nursing*, 13–17.
- Labrague, et al., (2020). Predictors of Nurses Turnover Intention At One And Five Years Time. *International Nursing Review*, 67(2), 191–198. <https://doi.org/10.1111/inr.12581>.
- Labrague, Leodoro J., & de los Santos, J. A. A. (2021). Fear of COVID-19, Psychological Distress, Work Satisfaction and Turnover Intention Among Frontline Nurses. *Journal of Nursing Management*, 29(3), 395–403. <https://doi.org/10.1111/jonm.13168>.
- Mirzaei, A., Rezakhani Moghaddam, H., & Habibi Soola, A. (2021). Identifying The Predictors of Turnover Intention Based on Psychosocial Factors of Nurses During The COVID-19 Outbreak. *Nursing Open*, 8(6), 3469–3476. <https://doi.org/10.1002/nop2.896>.
- Irshad, et al., (2021). Withdrawn: How Perceived Threat of Covid-19 Causes Turnover Intention Among Pakistani Nurses: A Moderation and Mediation Analysis. *International Journal of Mental Health Nursing*, 30(1), 350. <https://doi.org/10.1111/inm.12775>.
- Nadhova, G., & Kusnadi, D. (2022). Pengaruh Stres Kerja dan Kualitas Terhadap Turnover Intention Perawat di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Keperawatan Priority*, 5(1), 34–43.
- Napoli, G. (2022). Stress and Depressive Symptoms Among Italian Mental Health Nurses During The COVID-19 Pandemic, A Cross-Sectional Study. *Archives of Psychiatric Nursing*, 36(May 2021), 41–47. <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2021.11.002>.
- Nashwan et al., (2021). Comparing The Impact of Covid-19 On Nurses Turnover Intentions Before and During The Pandemic in Qatar. *Journal of Personalized Medicine*, 11(6). <https://doi.org/10.3390/jpm11060456>.
- Prabowo, T. Y., & Belakang, L. (2017). *Hubungan Organizational Commitment*. 1(2), 259–265.
- Said, R. M., & El-Shafei, D. A. (2021). Occupational Stress, Job Satisfaction and Intent to Leave: Nurses Working on Front Lines During COVID-19 Pandemic in Zagazig City, Egypt. *Environmental Science and Pollution Research*, 28(7), 8791–8801. <https://doi.org/10.1007/s11356-020-11235-8>.
- Saleha, N., Delfina, R., Nurlaili, N., Ardiansyah, F., & Nafratilova, M. (2020). Dukungan Sosial dan Kecerdasan Spiritual Sebagai Faktor yang Memengaruhi Stres Perawat di Masa Pandemi Covid-19. *NURSCOPE: Jurnal Penelitian Dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan*, 6(2), 57. <https://doi.org/10.30659/nurscope.6.2.57-65>.
- Yoon, S. J. (2020). The Factors Affecting on Turnover Intention of Nurses. *Medico-Legal Update*, 20(1), 1827–1832. <https://doi.org/10.37506/v20/il/2020/mlu/194569>.